



OUTILS DE MESURE DE L'ENGAGEMENT DES JEUNES ET DES FAMILLES

À l'intention des fournisseurs de services, des organismes et des leaders du système qui souhaitent évaluer leurs efforts d'engagement

1. AU NIVEAU DE LA PRATIQUE

- [Mesure de la participation et de l'environnement — enfants et jeunes](#) (en anglais) (PEM-CY; Coster, W., Law, M., Bedell, G., Khetani, M., Cousins, M. et Teplicky, R., 2012).

Permet d'évaluer l'engagement des jeunes à la maison, à l'école et dans la communauté, ainsi que les facteurs environnementaux dans chacun de ces cadres. Les fournisseurs de services peuvent utiliser l'information obtenue pour identifier les activités auxquelles l'enfant participe, pour mettre en évidence les caractéristiques environnementales qui peuvent nécessiter une attention particulière, pour définir les objectifs de la thérapie avec la famille et pour déterminer des stratégies en vue d'améliorer la participation.

2. AU NIVEAU DE L'ORGANISME

- [Guide de planification du soutien technique de l'engagement des familles](#) (en anglais) (Children's Bureau National Resource Centers, n.d.)

Permet d'évaluer le soutien organisationnel des pratiques d'engagement des familles à différents niveaux, y compris au niveau de la pratique (par exemple les compétences et les connaissances du personnel), au niveau du programme (par exemple les programmes de formation) et au niveau des systèmes organisationnels (culture organisationnelle).

- [Mesure des résultats en matière d'engagement des familles et des jeunes](#) (en anglais) (C. Zia, N. Lever, A. Abens, T. Akitobi, J. Miles, S. Varia, B. Williams et A. Anglin, 2011)

Permet d'évaluer le niveau d'engagement des jeunes au sein des organismes. Cette évaluation explore des composants de l'engagement comme la participation des familles et des jeunes à des comités consultatifs ou à des groupes de travail pour orienter les activités du programme, les moyens d'obtenir les commentaires des familles et des jeunes sur les politiques, ainsi que les programmes, etc.

- [Mesure des processus de soins](#) (King, S., Rosenbaum, P. et King, G., 1999)

Permet d'évaluer la satisfaction des parents à l'égard des fournisseurs de services, soit individuellement ou au niveau de l'ensemble du personnel, dans le cadre du programme d'un organisme ou communautaire pour les enfants et les jeunes.

Remarque : L'utilisation de cet outil de mesure entraîne des coûts.

- [Mesure de la participation et de l'environnement — enfants et jeunes](#) (en anglais) (PEM-CY; Coster, W., Law, M., Bedell, G., Khetani, M., Cousins, M. et Teplicky, R., 2012).

Permet d'évaluer l'engagement des jeunes à la maison, à l'école et dans la communauté, ainsi que les facteurs environnementaux dans chacun de ces cadres. Les programmes et les organismes peuvent utiliser cet outil pour déterminer le type et l'ampleur des problèmes de participation des enfants et des jeunes auxquels ils sont confrontés, et pour découvrir des soutiens environnementaux potentiels qui pourraient les aider à améliorer leurs services et l'allocation des ressources.



- [Outil d'auto-évaluation des sites de soin \(en anglais\)](#) (Scheirer, M.A., Leonard, B.A., Ronan, L. et Boober, B.H., 2008).

Permet d'évaluer la mise en œuvre des différentes composantes des soins intégrés centrés sur le patient et sur la famille au sein des organismes de santé mentale ou d'autres sites de soins de santé. Permet d'évaluer l'appui de fournisseurs de services ou d'organismes individuels aux approches de soins intégrés centrées sur la famille.

- [Échelle de mesure de l'efficacité/de la responsabilisation des jeunes — santé mentale \(en anglais\)](#) (YES-MH; Walker, J. S. et Powers, L. E., 2007).

Permet d'évaluer la perception des jeunes quant à l'efficacité de la gestion de leur propre état de santé mentale et de la gestion de leurs propres services et soutiens. Cet outil se fonde sur leur expérience et sur leurs connaissances pour aider les pairs et pour améliorer les systèmes de services.

- [Trousse d'évaluation de l'engagement des jeunes \(en anglais\)](#) (ministère de l'Enfance et du Développement de la famille de la Colombie-Britannique; 2013)

Permet d'évaluer les pratiques d'engagement des jeunes au sein des organismes dans le but de déterminer leurs points forts et les points à améliorer. Cet outil de mesure explore cinq thèmes clés : la préparation organisationnelle, les partenariats entre jeunes et adultes, le leadership et la prise de décisions des jeunes, les jeunes en tant qu'évaluateurs et chercheurs, et la diversité.

- [Outil d'évaluation de la participation et de l'engagement des jeunes \(en anglais\)](#) (Jones, K.R., 2006)

Permet d'évaluer la participation et l'engagement des jeunes au sein de la communauté et les taux de maintien en poste des jeunes dans les programmes et les activités. L'outil s'intéresse ainsi à la mesure dans laquelle « les jeunes sont engagés à tous les niveaux du développement du programme ». Cet outil pourrait être adapté pour une utilisation à la fois au niveau d'un organisme et d'un système.

- [Échelle de la participation des jeunes à la planification \(en anglais\)](#) (YPP; Walker, J. S. et Powers, L. E., 2007)

Permet d'évaluer la perception des jeunes quant à savoir si des équipes interdisciplinaires offrant des services, des soins ou des plans de traitement soutiennent la participation importante des jeunes dans le processus de planification.

3. AU NIVEAU DU SYSTÈME

- [Outil de notation de la mise en œuvre du système de soins \(en anglais\)](#) (R.M. Friedman et B.A. Stroul, 2010)

Permet d'évaluer le niveau de mise en œuvre de l'approche de système de soins, y compris la mesure dans laquelle les valeurs et les principes qui orientent la prestation des services, les services et les soutiens, l'infrastructure du système et la philosophie du système reflètent l'approche du système de soins.

- [Échelle de mesure de l'efficacité/de la responsabilisation des jeunes — santé mentale \(en anglais\)](#) (YES-MH; Walker, J. S. et Powers, L. E., 2007)

La troisième sous-échelle permet d'évaluer la façon dont les jeunes perçoivent leur capacité à utiliser leur expérience vécue et leurs connaissances en matière de soins de santé mentale pour aider leurs pairs à vivre des processus similaires et pour améliorer les systèmes de services.



- **Outil d'évaluation de la participation et de l'engagement des jeunes (Jones, K.R., 2006)**

Permet d'évaluer la participation et l'engagement des jeunes au sein de la communauté et les taux de maintien en poste des jeunes dans les programmes et les activités. L'outil s'intéresse ainsi à la mesure dans laquelle « les jeunes sont impliqués à tous les niveaux du développement du programme ». Cet outil pourrait être adapté pour une utilisation à la fois au niveau d'un organisme et d'un système.